

## **Приложение**

к Договору присоединения перевозчика к автоматизированной системе оплаты проезда и учета перевозок пассажиров и багажа на муниципальных маршрутах города Рубцовска

# **ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЕ ОПЛАТЫ ПРОЕЗДА И УЧЕТА ПЕРЕВОЗОК ПассажиРОВ И БАГАЖА НА МУНИЦИПАЛЬНЫХ МАРШРУТАХ ГОРОДА РУБЦОВСКА (ПРАВИЛА СИСТЕМЫ)**

## **1. Введение.**

### **1.1. Общие сведения о Системе.**

Автоматизированная система учета оплаты проезда города Рубцовска (Система) - программно-аппаратный комплекс, предназначенный для:

- обеспечения информационного и технологического взаимодействия при оказании услуг по перевозке пассажиров в транспорте общего пользования с использованием микропроцессорных бесконтактных смарт-карт (далее - БСК), регистрации и оплаты проезда граждан, с формированием отчетности о количестве поездок каждой из категорий пассажиров;

- повышения качества транспортного обслуживания населения;

- оптимизации и повышения эффективности работы предприятий общественного транспорта;

- совершенствования системы учета и контроля оплаты проезда;

- перевода предоставления транспортных услуг в электронный вид;

- обеспечения возможности оплаты проезда в пассажирском транспорте посредством носителей (ЭК, УЭК, NFC-устройств, дуальных смарт-карт и транспортных карт), принимаемых к оплате на территории города Рубцовска;

- определение бюджетных обязательств по возмещению расходов на организацию пассажирских перевозок льготных категорий населения на основании данных Системы.

Система включает в себя совокупность организаций (Участников Системы), объединенных единым информационным пространством, и взаимодействующих между собой в соответствии с настоящими Правилами Системы.

Оператором Системы является Общество с ограниченной ответственностью «Прогресс», (ООО «Прогресс»).

Оператор - организация, определяющая Правила Системы:

- контролирует соблюдение Правил Системы Участниками и выполняет другие действия в рамках компетенций, определенных Правилами Системы.

- организует информационное и технологическое взаимодействие между Участниками, используя программное обеспечение Системы, предоставленное правообладателем данного программного обеспечения Оператору, на условиях Лицензионного договора, заключенного между правообладателем программного обеспечения и Оператором.

В рамках автоматизированной системы учета оплаты проезда предоставляются Перевозчиком Пользователю транспортные услуги, а также регистрируется (запись), совершенных Пользователем поездок с использованием транспортного приложения, размещенного (записанного) на транспортной карте или ином электронном носителе информации.

Операции активации, пополнения и проверки остатка транспортного приложения, а также организацию взаиморасчетов между Перевозчиком и Пользователем осуществляются в Системе с участием Агентов.

Присоединение Участников Системы к Правилам Системы осуществляется путем заключения с Оператором договора Присоединения, в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Участники Системы присоединяются к Правилам Системы путем принятия их в целом. Все Приложения к Правилам Системы являются неотъемлемыми частями Правил Системы.

### **1.2. Термины Правил Системы**

**Участники Системы** – индивидуальные предприниматели, юридические и физические лица, взаимодействующие в процессе работы Системы. Исчерпывающий перечень Участников Системы приведен в пункте 2 настоящих Правил.

**Оператор** – организация, которая приобрела, программно-аппаратный комплекс, предметом которого является создание и обеспечение функционирования системы учета оплаты проезда пассажиров на муниципальных маршрутах регулярных перевозок города Рубцовска.

**Транспортная карта** - микропроцессорная бесконтактная пластиковая карта, оснащенная Транспортным приложением Оператора. Позволяет осуществлять регистрацию проезда пассажиров в пассажирском транспорте общего пользования, а также совершать операции с использованием терминалов распространения и пополнения транспортных карт.

**Транспортное приложение** - это технологически реализованная возможность доступа к услугам, предлагаемым в Системе Оператором, и размещенная на информационном пространстве носителя Транспортного приложения.

**Транспортный ресурс** - записанная в электронном виде на транспортную карту информация о количестве оплаченных поездок, сроке действия транспортной карты и о балансе транспортных единиц транспортной карты.

**Номер транспортной карты** - номер, нанесенный на лицевой стороне транспортной карты и указываемый в чеке, выдаваемом при пополнении транспортного ресурса.

**Рубцовская транспортная карта** - не персонализированная транспортная карта, правом использования которой обладает любой гражданин. Сокращенное наименование РТК.

**Номер транспортного приложения** - уникальный цифровой идентификационный номер транспортной карты с установленным транспортным приложением. Номер транспортного приложения равнозначен номеру транспортной карты.

**Билет** - документ установленного образца, являющийся бланком строгой отчетности, удостоверяющий факт оплаты проезда пользователем в транспортном средстве Перевозчика с помощью транспортной карты. Билет формируется с использованием транспортного терминала.

**Служебная карта** - персональная бесконтактная микропроцессорная пластиковая смарт-карта, предназначенная в Системе для идентификации владельца (должностного лица), оснащенная Транспортными приложениями Оператора, предназначенная для обеспечения выполнения обязанностей по работе в Системе.

**Транспортный терминал** - специализированное устройство, переносное, находящееся у кондуктора или водителя транспортного средства в транспортном средстве Перевозчика, предназначенное для считывания информации хранящейся в памяти Транспортной карты, операции регистрации поездок пассажиров в данном транспортном средстве, оснащенное возможностью выдачи билета.

**Терминал распространения и пополнения транспортных карт** - специализированное устройство, оборудованное бесконтактным считывателем, установленное в пунктах распространения и пополнения транспортных карт, предназначенное для оплаты Пользователями услуг по подключению к Системе (сопровождается выдачей транспортной карты и чека), записи в память карты информации о пополнении транспортного ресурса и (или) транспортного приложения (сопровождается выдачей чека) и проверки остатка транспортного ресурса.

**Пункт распространения и пополнения транспортных карт** - специализированный пункт, в котором с помощью терминалов распространения и пополнения транспортных карт осуществляется подключение транспортных карт Пользователей к Системе, пополнение и проверка транспортного ресурса действующих транспортных карт.

**Транзакция** - запись о результатах информационного обмена данными между терминальным оборудованием и программно-аппаратным комплексом Системы. Транзакция формируется в Системе в результате совершения, с использованием Транспортной карты или иного носителя Транспортного приложения и Терминала, операций активации, регистрации проезда и пополнения, и является подтверждением факта совершения Пользователем таких операций с использованием транспортного приложения.

Транзакция может быть выполнена либо целиком и успешно, либо не выполнена вообще. Транзакция формируется, если операция регистрации проезда или пополнения транспортного приложения прошла успешно.

**Блок-лист** - перечень номеров транспортных карт, запрещенных к обслуживанию в Системе.

**Подключение Пользователя к Системе** – выдача Пользователю транспортной карты, работающей в Системе с активацией транспортного ресурса. Факт получения транспортной карты, является подтверждением факта полного и безусловного согласия Пользователя с условиями настоящих Правил Системы.

**Авторизация** - технически реализованная Оператором в Системе процедура предоставления возможности Участнику Системы совершения операций в Системе в рамках установленных правомочий.

**Блокировка Участника Системы** - приостановление обслуживания Участника Системы, осуществляемое Оператором, в результате которого доступ Участника Системы к Системе ограничивается, что не позволяет Участнику Системы осуществлять транзакции в Системе.

**Пополнение транспортного приложения** – выполнение записи данных в транспортное приложение транспортной карты о размере транспортного ресурса оплаченного Пользователем в наличной или электронной форме расчетов, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

После совершения операции пополнения транспортного приложения Пользователю выдается документ, подтверждающий пополнения транспортного приложения, с указанием количества оплаченных и записанных транспортных единиц и их денежного эквивалента (билет - бланк строгой отчетности, чек, квитанция).

**Операционный день** - период времени, равный 24 часам (с 00:00 до 23:59:59 ч. календарных суток по местному времени), в течение которого совершаются операции в Системе с использованием транспортного приложения. В течение операционного дня и по его завершению Перевозчики аккумулируют информацию с терминалов оплаты, а Агенты - с терминалов распространения и пополнения транспортных карт и автоматических терминалов, и выгружают в Систему информацию об обслуженных за операционный день транспортных приложениях в виде реестров транзакций. Процесс выгрузки в Систему информации об обслуженных за операционный день транспортных приложениях должен быть завершен Агентами и Перевозчиками не позднее 2 (Двух) часов по истечении операционного дня. На основании выгруженной в Систему информации формируется реестр транзакций за соответствующий операционный день.

**Отчетный период** - период времени равный одному календарному месяцу. Первый отчетный период начинается со времени и даты первого пополнения транспортного приложения и заканчивается в 23:59:59 ч. по местному времени последнего дня календарного месяца. Каждый последующий отчетный период начинается в 00:00 ч. первого календарного дня месяца и заканчивается 23:59:59 ч. по местному времени каждого последнего календарного дня месяца.

**Расчетный период** - период времени равный одной календарной неделе. Первый расчетный период начинается со времени и даты первого пополнения транспортного приложения и заканчивается в 23:59:59 ч. по местному времени в воскресенье - последнего дня календарной недели. Каждый последующий расчетный период начинается в 00:00 ч. Понедельника - первого календарного дня недели и заканчивается 23:59:59 ч. по местному времени каждого воскресенья - последнего календарного дня недели.

**Реестры транзакций** - формализованные документы в электронном виде, сформированные соответствующими Участниками Системы с помощью программного обеспечения Системы, и содержащие перечень всех транзакций, совершенных всеми Участниками Системы в Системе с использованием транспортного приложения за операционный день.

**Официальный информационный портал Оператора** (далее - **сайт Системы**) - информационный ресурс Оператора в информационно - телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://progress.cards>.

**Информационно-справочный центр** - информационно-консультационный центр Оператора, предназначенный для сбора информации, консультирования и оказания помощи Пользователям, в том числе по вопросам распространения, пополнения, блокировки (активации) транспортной карты, приема письменных обращений граждан (претензий), подаваемых Оператору в целях разрешения по существу возникающих проблем, с доступностью для обращения пользователей Системы по телефону (8 800) 700-68-38 с графиком работы с 9-00 до 17-00, размещенному на Транспортных картах.

**Транспортные услуги** - услуги по перевозке, предоставляемые Перевозчиком Пользователю.

**Услуги по обработке информации** – услуги, оказываемые Оператором в процессе взаимодействия с Участниками Системы, в соответствии с положением федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ, включающие в себя:

- а) прием, обработку и рассылку информации, используемой в Системе для целей обеспечения информационно-технологического взаимодействия Оператора и Участников Системы;
- б) деятельность по обработке в Системе операций регистрации проезда и транзакций пополнения, введенных в Систему Оператором и (или) Участником Системы в соответствии с требованиями Оператора;
- в) иную деятельность Оператора, предусмотренную Правилами Системы, и приложениями к ним.

**Транспортная единица** - информационная единица учета, обеспечивающая учет поездок в транспортном приложении и право Пользователя на получение транспортных услуг в рамках Системы.

**Проверка остатка** - операция проверки остатка транспортного ресурса, записанного в памяти транспортного приложения транспортной карты, осуществляемая Пользователем в пунктах распространения и пополнения транспортных карт или в транспортном средстве Перевозчика с использованием транспортного терминала и указываемая в билете.

**Регистрация проезда** - операция, фиксирующая на транспортном приложении Пользователя факт оказания транспортных услуг путем изменения количества транспортных единиц. Данная операция осуществляется Пользователем в транспортном средстве Перевозчика с использованием транспортного терминала. При оплате однократной поездки наличными денежными средствами регистрация проезда в Системе осуществляется водителем (кондуктором) транспортного средства Перевозчика с использованием транспортного терминала и выдачей Пользователю билета.

В настоящих Правилах Системы могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящих Правил Системы. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящих Правил Системы следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь, определенным на официальном информационном портале Оператора, во вторую очередь, определенным законодательством Российской Федерации, в третью очередь, сложившимся в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

## **2. Состав участников Системы.**

### **2.1. Субъекты Системы.**

2.1.1. Оператор - организация, осуществляющая внедрение, эксплуатацию и сопровождение (организационное, техническое, информационное, финансовое) Системы на территории города Рубцовска в соответствии с Правилами Системы и нормами действующего законодательства Российской Федерации и муниципальными правовыми актами.

2.1.2. Пользователь - физическое лицо, использующее транспортное приложение для проезда в городском пассажирском транспорте общего пользования города Рубцовска, согласно порядку изложенного в приложении №3 настоящих Правил. В рамках настоящих Правил Пользователем также является пассажир, приобретающий разовый билет в транспортном средстве Перевозчика путем оплаты стоимости проезда наличными

денежными средствами или бесконтактными банковскими картами, когда регистрация проезда в Системе осуществляется водителем (кондуктором) транспортного средства Перевозчика с использованием транспортного терминала.

### **2.2. Участники Системы.**

2.2.1. Перевозчик – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, транспортные средства которого осуществляют регулярные перевозки пассажиров на территории города Рубцовска. Присоединение Перевозчика к Правилам Системы осуществляется путем заключения с Оператором договора. Перевозчик поручает Оператору привлечь Агентов для распространения транспортных карт, подключения Пользователей к Системе, реализации и пополнения транспортного ресурса транспортных карт в целях их использования при расчётах за услуги перевозки, оказываемые Перевозчиком Пользователям.

2.2.2. Агент - индивидуальный предприниматель, юридическое или физическое лицо, владеющие необходимой инфраструктурой, оборудованием на законном основании и персоналом, наделенным соответствующими правами для выполнения операций по распространению либо по

пополнению транспортных карт. Присоединение Агента к Правилам Системы осуществляется путем заключения с Оператором договора.

### **3. Права и обязанности Участников Системы.**

#### **3.1. Участник Системы имеет право.**

3.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе в соответствии с договором Присоединения и Правилами Системы.

3.1.2. Получать от Оператора и Участников Системы необходимую для исполнения своих обязанностей информацию.

3.1.3. Осуществлять в рамках Системы иные функции, определенные в договоре Присоединения к Правилам Системы.

#### **3.2. Участник Системы обязуется.**

3.2.1. Соблюдать законодательство Российской Федерации и условия Правил Системы, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства.

3.2.2. Установить при необходимости самостоятельно, либо с привлечением Оператора, полученное от Оператора во временное целевое использование программно-аппаратный комплекс с целью обеспечения функционирования в Системе в соответствующем статусе и с целью информационно-технологического взаимодействия Участника в Системе.

3.2.3. Самостоятельно, либо с привлечением Оператора, осуществлять установку обновлений программного обеспечения программно-аппаратного комплекса, предоставляемого Оператором с целью бесперебойного информационно-технологического взаимодействия в Системе.

3.2.4. Строго следовать требованиям соответствующего Технического регламента, утвержденного Оператором по работе с программно-аппаратным комплексом в целях бесперебойного информационно-технологического взаимодействия в Системе.

3.2.5. В соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей довести до сведения Пользователей, обратившихся к Участнику Системы, информацию в рамках компетенции Участника Системы.

3.2.6. В течение 5 (пяти) рабочих дней за свой счет изменять рабочее место при изменении требований к рабочему месту, а также обучать сотрудников, уполномоченных на совершение операций в Системе. Требования к рабочему месту не могут быть изменены чаще, чем один раз в год.

3.2.7. В течение 3 (трех) рабочих дней устранять нарушения, допущенные Участником Системы в отношении условий Правил Системы.

3.2.8. Письменно уведомлять Оператора об изменении своего наименования, места нахождения и банковских реквизитов, не позднее 3 (трех) календарных дней до введения в действие этих изменений таким образом, чтобы указанные изменения не повлияли на исполнение Оператора и/или другими Участниками Системы своих обязательств.

3.2.9. В течение 3 (трех) рабочих дней со дня обнаружения нарушений и сбоев в работе Системы письменно и/или в электронном виде по каналам, согласованным с Оператором, уведомлять Оператора в установленном порядке обо всех обнаруженных нарушениях и сбоях в работе Системы.

3.2.10. До расторжения или окончания срока действия договоров, заключенных в рамках Правил Системы, осуществить расчеты между Участниками Системы.

3.2.11. Участник Системы, по любым причинам прекращающий свое участие в Системе, обязан в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента направления Оператору или получения от Оператора уведомления о прекращении участия в Системе произвести сверку взаиморасчетов с теми Участниками Системы, с которыми он осуществлял взаимодействие в рамках своей деятельности в Системе, исполнить обязательства, выявленные в результате сверки взаиморасчетов.

3.2.12. Обязательства Участников, возникшие до момента прекращения участия в Системе, сохраняются вплоть до их полного исполнения.

3.2.13. Участник, прекращающий свое участие в Системе, после выполнения всех своих обязательств по отношению к остальным Участникам Системы и при отсутствии претензий обязан составить Акт о завершении расчетов и отсутствии претензий с каждым из Участников Системы, в отношении которых он исполнил обязательства согласно Правилам Системы и с Оператором.

3.2.14. Участники Системы, получившие Акт, обязаны рассмотреть, подписать (в случае согласия) и вернуть подписанный экземпляр Акта Участнику Системы, направившему Акт, в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения, либо направить мотивированный отказ от подписания Акта с обоснованием своей позиции.

3.2.15. Участник Системы прекращает участие в Системе с даты подписания всеми сторонами Акта.

#### **4. Права и обязанности Оператора.**

##### **4.1. Оператор имеет право:**

4.1.1. Осуществлять проверку и контроль состояния программно-аппаратного комплекса, установленного в рамках Системы и использование его по назначению.

4.1.2. Привлекать новых Участников Системы путем заключения соответствующих договоров Присоединения, а также способствовать распространению Системы в сфере транспортных услуг и совершенствовать качество предоставления услуг Пользователям.

4.1.3. Передавать часть выполняемых функций иной организации с наделением этой организации определенными правами и обязанностями, при сохранении полной ответственности за Оператором на основании заключаемых с таким лицом соглашений в соответствии с Правилами Системы.

4.1.4. Получать информацию от Участников Системы для выполнения своих функций.

4.1.5. Приостанавливать расчеты с Участниками Системы в целях предотвращения (прекращения) действий, нарушающих условия Правил Системы или договора Присоединения.

4.1.6. Направлять Участнику Официальное уведомление Оператора об устранении допущенных нарушений с указанием срока их исправления, в случаях, когда Участник не выполняет надлежащим образом свои обязательства перед Оператором и другими Участниками, в том числе не исполняет денежных обязательств, не передает установленную Правилами Системы информацию в надлежащий срок.

4.1.7. Осуществлять ограничение доступа Участника к Системе, в случае неустранения допущенных нарушений в течение установленного в Официальном Уведомлении Оператора срока, до устранения Участником причин этого ограничения Оператора. Ограничение Участника Оператором в соответствии с п. 4.1.6 производится на основании направленного Оператором Участнику соответствующего Официального уведомления Оператора с указанием причины ограничения доступа.

4.1.8. В соответствии с действующим законодательством, расторгнуть договор Присоединения с Участником Системы по причине не выполнения Участником Системы требований условий договора Присоединения и Правил Системы, направив Участнику Системы соответствующее уведомление в письменной форме с указанием причины расторжения не менее чем за 30 (Тридцать) рабочих дней до предполагаемого дня расторжения. При этом Участник обязан исполнить надлежащим образом и в полном объеме все свои обязательства перед Оператором и другими Участниками, возникшие до момента расторжения договора.

4.1.9. Осуществлять мероприятия и необходимые действия по выявлению неправомерных действий Пользователей, наносящих вред/ущерб Участникам Системы и Системе в целом. В случае выявления таких действий, принимать меры, предусмотренные Правилами Системы и нормативно-правовыми актами Российской Федерации, направленные на прекращение таких действий.

4.1.10. Блокировать обслуживание транспортных карт Пользователем или скомпрометированных Служебных карт Участников Системы, в случае выявления ненадлежащих и/или неправомерных действий с этими картами Пользователей или других Участников Системы, наносящих вред (ущерб) Участникам, Оператору и/или Системе в целом, или обнаружения фактов обслуживания карт, незарегистрированных в Системе.

4.1.11. Участвовать в работе Системы в роли Агента.

4.1.12. Ссылаться на работу Участника в Системе в рекламных и информационных целях. Упомянуть Участника в своих рекламных и информационных материалах в маркетинговых целях и в целях развития Системы.

4.1.13. В целях развития Системы, расширять сферу использования (обслуживания) Транспортных карт, в том числе предоставлять на возмездной основе право использования незанятого Транспортным приложением Оператора информационного пространства памяти Транспортной карты, для размещения информационных ресурсов третьих лиц, в целях обслуживания Транспортных карт в иных информационных системах. Условия размещения и правила обслуживания Транспортных карт в иных информационных системах устанавливаются Оператором самостоятельно и не входят в предмет регулирования Правил Системы.

4.1.14. Использовать логотип Системы в рекламных и/или информационных целях.

4.1.15. Совершенствовать технологию и способствовать развитию Системы с учетом развития технологий и действующего законодательства, не изменяя общего функционала Системы.

4.1.16. Приостанавливать работу Системы для проведения технических и профилактических работ в нерабочее время. Информация о плановых технических перерывах доводится до Участников на электронный адрес Участников и размещается Оператором в общедоступном режиме на официальном сайте Оператора.

4.1.17. Проводить информационную популяризацию Системы в рекламных целях в соответствии с Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», в том числе проводить совместно с Перевозчиками маркетинговые кампании, направленные на повышение лояльности Пользователей при расчетах за проезд в Системе.

4.1.18. Устанавливать и в одностороннем порядке изменять размер платы за оказание информационно-технологических услуг по подключению Транспортной карты к Системе.

4.1.19. Организовывать сеть пунктов распространения и пополнения Транспортных карт на территории города Рубцовска самостоятельно и/или с привлечением Агентов.

4.1.20. Информировать население о внедрении и перспективах реализации Системы на территории города Рубцовска и порядке расчетов за проезд с использованием транспортных карт на муниципальных маршрутах регулярных перевозок.

4.1.21. Размещать информационные материалы о Системе (знаков обслуживания, логотипов, правил использования транспортного приложения и иных способов расчетов за транспортные услуги, информации о местонахождении пунктов распространения и пополнения транспортных карт) на бортах и в салонах транспортных средств Перевозчиков.

4.1.22. Изготавливать информационные материалы о Системе: знаки обслуживания, логотипы Системы, правила использования транспортных карт и иных способов расчетов за транспортные услуги, информационные материалы о местонахождении пунктов распространения и пополнения транспортных карт.

4.1.23. Вносить изменения в Правила Системы и уведомлять об этом Участников Системы.

4.1.24. Осуществлять эмиссию транспортных карт в соответствии с ростом потребности населения города Рубцовска.

4.1.25. Анализировать информацию о транспортной работе Перевозчиков, количестве перевезенных пассажиров по маршрутам города. По результатам анализа вырабатывать предложения о внесении изменений, призванных повысить качество транспортного обслуживания населения города Рубцовска.

4.1.26. Получать от Перевозчиков вознаграждение за осуществление всех типов Транзакций, производимых при оказании услуг пассажирской перевозки, оказываемых Перевозчиками Пользователям, на основании Правил Системы и заключенных с Перевозчиками договоров.

4.1.27. Использовать полученные от Участников Системы штрафы на расширение сферы использования (обслуживания) Транспортных карт.

#### **4.2. Оператор обязан:**

4.2.1. Соблюдать условия Правил Системы, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства, организовывать и координировать взаимодействие Участников в Системе.

4.2.2. Разрабатывать, утверждать и дорабатывать настоящие Правила Системы и внутренние документы Системы в соответствии с требованиями и изменениями законодательства Российской Федерации, муниципальных и краевых нормативно-правовых документов, а также для дальнейшего развития Системы и при появлении новых функциональных возможностей.

4.2.3. Осуществлять проверку и контроль за исполнением Участниками Системы условий Правил Системы и принятых на себя обязательств. В случае выявления по результатам проверки нарушений, допущенных Участником Системы в отношении условий Правил Системы, уведомлять Участников Системы о выявленных нарушениях и сроках их устранения.

4.2.4. Заключить договор по присоединению к Системе с любым обратившимся Перевозчиком, осуществляющим регулярные пассажирские перевозки на территории города Рубцовска по соглашению сторон и согласно Правилам Системы.

4.2.5. Оплачивать вознаграждение Участникам Системы в соответствии с Правилами Системы.

4.2.6. Открыть (иметь) банковский счет для обеспечения своевременного проведения расчетов с Участниками Системы за оказанные в рамках работы в Системе услуги.

4.2.7. Обеспечить авторизацию в Системе Участников Системы, обработку, хранение и регламентное распространение загружаемых в Систему сведений. Срок хранения загружаемых в Систему сведений составляет 3 (три) месяца.

4.2.8. В случае присоединения к Системе новых Участников в течение 10 (десяти) рабочих дней размещать актуальную информацию об Участниках Системы на сайте Системы.

4.2.9. Предоставлять Участникам Системы программно-аппаратные комплексы, необходимые для осуществления деятельности в рамках Системы согласно Правил Системы. Обеспечивать Участников необходимыми инструкциями, руководствами по эксплуатации и иной документацией, необходимой для надлежащей эксплуатации оборудования.

4.2.10. Обеспечить техническую поддержку программно-аппаратных комплексов Системы, переданных Участникам в целевое использование, на условиях договоров, заключаемых между Оператором и Участником.

4.2.11. Обеспечить в соответствии с техническими требованиями и документацией Системы полноценность, качество и стабильность функционирования Системы, а также производить администрирование и техническую поддержку Системы в той части, которая непосредственно используется Оператором для работы в Системе.

4.2.12. Обеспечить автоматизированную обработку всех видов Транзакций при регистрации Транспортным терминалом за наличный расчёт, электронный расчёт с использованием банковских платёжных карт, производимых при оказании услуг Пользователям с использованием Транспортных карт.

4.2.13. Обеспечивать своевременность, правильность и полноту введения в Систему информации, полученной при идентификации карт, подключении Пользователя, регистрации факта проезда Пользователя, а также при пополнении транспортного ресурса транспортных карт.

4.2.14. Вести учет предоставления услуги подключения, обращения и прекращения (изъятия) транспортных карт.

4.2.15. Осуществлять учет в Системе транспортных единиц, записанных в памяти действующих транспортных приложений транспортных карт.

4.2.16. Включать Транспортную карту в Блок-лист и блокировать возможность совершения операций с такой Транспортной картой в случае получения соответствующего заявления Пользователя.

4.2.17. В целях предотвращения мошенничества вводить в Систему информацию для включения транспортного приложения в Блок-лист, для блокирования возможности совершения операций с таким транспортным приложением, в случае получения информации о признаках, позволяющих судить о несанкционированном использовании этого транспортного приложения и/или его несанкционированных дубликатов.

4.2.18. В случае выявления ненадлежащих и/или неправомерных действий Пользователей, наносящих вред (ущерб) Участникам Системы и/или Системы в целом, и/или обнаружения фактов обслуживания Транспортных приложений, незарегистрированных в Системе, а также в случаях невыполнения Пользователем правил использования транспортных карт в Системе, вводить в Систему информацию, необходимую для включения в Блок-лист данных транспортных приложений.

4.2.19. Информировать о блокировании Транспортной карты Пользователя, путём обновления Блок-листа Транспортных карт на Рабочих местах Участников, в автоматизированном режиме, каждый сеанс связи с Системой.

4.2.20. При выполнении работ по внедрению Системы провести инструктаж ответственного сотрудника Участника Системы, а также периодически при изменении функциональных возможностей и развитии Системы осуществлять иное обучение (в части работы с программно-аппаратным комплексом).

4.2.21. Предоставить Агентам права на подключение транспортной карты к Системе, ее пополнение и проверку остатка транспортного ресурса на транспортном приложении транспортных карт.

4.2.22. Обеспечивать передачу Агенту информации, необходимой для корректного пополнения транспортного приложения, в том числе записи транспортных единиц, а также всех изменений указанной информации не позднее 5 (пяти) рабочих дней до даты вступления в силу соответствующих изменений.

4.2.23. Организовать Информационно-справочный центр для Пользователей транспортных карт для консультирования по вопросам приема заявлений (претензий) Пользователей и



взаимодействия Участников Системы по рассмотрению и разрешению спорных ситуаций, связанных с использованием транспортных карт.

4.2.24. Организовать обслуживание в Системе каждого Пользователя, изъявившего желание пользоваться транспортной картой. Доводить до сведения Пользователей информацию о преимуществах, предоставляемых Системой, а также о местонахождении пунктов распространения и пополнения транспортных карт.

4.2.25. Организовать информирование Пользователей и Участников Системы по вопросам, касающимся работы Системы, всех изменений, вносимых в Правила Системы, тарифов на услуги, использования транспортной карты в Системе, а также по вопросам приема и обработки претензий Пользователей, в том числе путем размещения информации на сайте Системы.

4.2.26. Разместить на сайте Системы Правила получения и пользования транспортной картой в Системе в целях ознакомления с ними Пользователя до начала использования Пользователем транспортного приложения.

4.2.27. Предоставлять Участникам Системы отчеты в соответствии с пунктом 8 настоящих Правил.

## **5. Права и обязанности Агента.**

В настоящем разделе указаны общие права и обязанности Агента. Условия деятельности Агента в Системе устанавливаются соответствующими договорами Присоединения в соответствии с Приложениями к настоящим Правилам.

### **5.1. Агент имеет право:**

5.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе в соответствии с Правилами Системы и договором Присоединения.

5.1.2. Получать от Оператора информацию, необходимую для осуществления Агентом операций подключения, проверки остатка и пополнения транспортного приложения в Системе.

5.1.3. С момента присоединения к Системе на основании договора Присоединения, Агент приобретает право оказывать услугу подключения Пользователей к Системе, осуществлять распространение транспортных карт Пользователям, пополнение транспортного приложения.

5.1.4. Получать вознаграждение от Оператора за оказание услуги подключения Пользователей к Системе и за операции по пополнению транспортного приложения Пользователей в соответствии с условиями заключенного Договора.

### **5.2. Агент обязан:**

5.2.1. Заключить с Оператором на условиях Правил Системы договор Присоединения к Системе, которые определяют порядок проведения расчетов между Оператором и Агентом, сроки предоставления отчетных документов и размер вознаграждения.

5.2.2. Соблюдать условия Правил Системы, договора Присоединения, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства в соответствии со статусом Участника.

5.2.3. На условиях Правил Системы осуществлять в пунктах распространения и пополнения транспортных карт услуги:

- подключение Пользователей к Системе;

- пополнение транспортного приложения на размер оплаченного Пользователем транспортного ресурса;

- проверки остатка транспортного ресурса на транспортном приложении транспортных карт.

5.2.4. В соответствии с действующим законодательством, доводить всю необходимую информацию до сведения Пользователей, обратившихся к Агенту, и разъяснять им правила пользования Транспортной картой, а также последствия несоблюдения Пользователем таких Правил.

5.2.5. Наглядно обозначать Пользователям свое участие в Системе, в том числе размещать знак обслуживания Системы, обеспечивая Пользователям его свободную видимость, в пунктах распространения и пополнения транспортных карт. Размещать информационные материалы, связанные с работой Системы, в том числе предоставленные Оператором, и обеспечивать их доступность Пользователям для ознакомления.

5.2.6. Обеспечить информирование Оператора об адресах и местах расположения пунктов распространения и/или пополнения транспортных карт в момент заключения договоров Присоединения (Приложение № 1), о графике работы каждого пункта. Не позднее, чем за 3(три) календарных дня информировать о смене места расположения, реквизитов адреса, закрытии, изменении графика работы или приостановке работы пунктов.

5.2.7. Осуществлять хранение и обеспечивать сохранность оборудования, полученного в пользование от Оператора, а в случае выявления неполадок работы оборудования, незамедлительно сообщить Оператору для их устранения или замены оборудования.

5.2.8. Использовать программно-аппаратный комплекс, предоставленный в пользование Агенту, исключительно для работы данного Участника в Системе, только в целях, установленных договором и Правилами Системы. Агент не вправе вносить какие-либо изменения в программно-аппаратный комплекс, предоставленный Оператором. Участник не имеет права модифицировать программно-аппаратное обеспечение Системы, допускать восстановление его исходного кода и его декомпиляцию. Агент не вправе передавать или иным образом делать программно-аппаратное обеспечение Системы доступным третьим лицам.

5.2.9. Осуществлять хранение и обеспечивать сохранность всего количества транспортных карт, полученных от Оператора, до момента их передачи Пользователям.

5.2.10. Не допускать обслуживание транспортных карт, не зарегистрированных в Системе или Транспортных карт, внесенных в Блок-лист.

5.2.11. Обеспечить еженедельный перевод денежных средств, полученных за расчетный период при подключении Пользователей к Системе, реализации транспортного ресурса в полном объеме на счет Оператора.

5.2.12. Нести полную ответственность за действия своих сотрудников, уполномоченных на совершение операций в Системе, нарушающие требования переданных им инструкций.

5.2.13. Исключить доступ к информации в Системе сотрудников Агента, которые непосредственно не связаны с работой в Системе.

5.2.14. Вводить в Систему информацию, касающуюся полномочий и функций Агента, установленные Правилами Системы и договором, обеспечивать ее актуальность, достоверность и полноту, обеспечивать соблюдение формата и своевременность ввода данных, в том числе реестров транзакций, информации о выданных Пользователям Транспортных картах. Обеспечить ежедневный обмен данными между программно-аппаратным комплексом и Центром обработки транспортных транзакций Оператора.

5.2.15. Участвовать в рассмотрении обращений Пользователей по вопросам, связанным с осуществлением предоставленных Агентом услуг.

5.2.16. В случае расторжения договора Присоединения к Правилам Системы вернуть владельцу программно-аппаратный комплекс по Акту приема-передачи оборудования, находящегося во временном пользовании Агента на момент расторжения договора Присоединения к Правилам Системы, либо возместить стоимость невозвращенного оборудования на условиях договора Присоединения к Правилам Системы.

## **6. Права и обязанности Перевозчика.**

### **6.1. Перевозчик имеет право:**

6.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе в соответствии с Правилами Системы и Договором, заключенным с Оператором по форме, установленной в Приложении №2 к Правилам Системы.

6.1.2. Получать от Оператора отчетность в объемах и сроках, установленных пунктом 8 Правил Системы.

6.1.3. Получать от Оператора денежные средства, полученные в соответствии с п. 7.1.1. настоящих Правил и на условиях договора Присоединения.

### **6.2. Перевозчик обязан:**

6.2.1. Заключить с Оператором на условиях Правил Системы договор Присоединения к Системе, которые определяют порядок проведения расчетов между Оператором и Перевозчиком, сроки предоставления отчетных документов и размер вознаграждения.

6.2.2. Соблюдать условия Правил Системы, договора Присоединения к Системе, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства в соответствии со статусом Участника.

6.2.3. Выплачивать Оператору вознаграждение за осуществление всех видов Транзакций, производимых с использованием Транспортного приложения при оказании Перевозчиком услуг пассажирской перевозки Пользователям в соответствии с условиями договора Присоединения.

6.2.4. Принять от Оператора Транспортные терминалы и/или иное оборудование по акту приема-передачи.

6.2.5. Обеспечить использование Транспортных терминалов во всех единицах подвижного состава и на всех маршрутах, обслуживаемых Перевозчиком, обеспечить функционирование Рабочих мест для снятия отчётов и передачи в Систему файлов Транзакций.

6.2.6. Использовать оборудование, предоставленное в пользование Перевозчику, исключительно для работы данного Участника в Системе, только в целях, установленных договором и Правилами Системы. Перевозчик не вправе вносить какие-либо изменения в программно-аппаратный комплекс, предоставленный Оператором. Участник не имеет права модифицировать программно-аппаратное обеспечение Системы, допускать восстановление его исходного кода и его декомпиляцию. Перевозчик не вправе передавать или иным образом делать программно-аппаратное обеспечение Системы доступным третьим лицам.

6.2.7. Поддерживать работоспособность оборудования и своевременно уведомлять Оператора о выявленных неполадках в работе оборудования.

6.2.8. Оплатить Оператору стоимость оборудования пришедшего в негодность по вине Перевозчика на условиях договора Присоединения к Правилам Системы.

6.2.9. Совместно с Оператором произвести обучение своих сотрудников работе в Системе.

6.2.10. Нести полную ответственность за действия своих сотрудников, уполномоченных на совершение операций в Системе, нарушающие требования переданных им инструкций.

6.2.11. Использовать для проведения операций по транспортным приложениям только исправное оборудование.

6.2.12. Пресекать случаи выключения, блокировки, порчи оборудования системы работниками Перевозчика с сообщением о таком происшествии Оператору в течение 2х часов с момента пресечения таких действий, в порядке предусмотренном Договором, заключенным с Оператором.

6.2.13. Оказывать услуги по перевозке Пользователей и осуществлять регистрацию их проезда (факта оказания Услуг) с применением Транспортных терминалов с выдачей билета, при оплате услуг банковскими платежными картами, позволяющих осуществить электронную оплату проезда в городском пассажирском транспорте по установленным тарифам, в соответствии с Правилами Системы и правилами осуществления пассажирских перевозок.

6.2.14. Оказывать услуги по перевозке Пользователей при предъявлении ими Транспортной карты с записанным на нее Транспортным приложением. Обеспечить Пользователю возможность при входе в транспортное средство с помощью транспортной карты зарегистрировать в Системе, через транспортный терминал с выдачей билета, факт проезда Пользователя в данном транспортном средстве и изменении баланса транспортных единиц Транспортной карты.

6.2.15. Обеспечить Пользователю выдачу билета транспортным терминалом, при осуществлении Пользователем однократной поездки, оплачиваемой наличными денежными средствами.

6.2.16. Осуществлять учет транзакций, проводимых в инфраструктуре Перевозчика для осуществления взаиморасчетов в Системе.

6.2.17. Пресекать случаи не фиксации и фальсификации кондуктором (водителем) транспортного средства регистрации проезда Пользователем.

6.2.18. Предоставлять в транспортных средствах информацию Пользователям о Правилах пользования Транспортной картой и информацию о местоположении пунктов распространения и пополнения.

6.2.19. Контролировать правомерность использования транспортной карты.

6.2.20. Не принимать транспортную карту к обслуживанию, если она не удовлетворяет требованиям, установленным Правилами Системы.

6.2.21. Информировать Пользователя о необходимости сохранения билета до окончания поездки в одном направлении по маршруту.

6.2.22. Осуществить возврат денежных средств Пользователю транспортной карты при поломке транспортного средства во время движения по маршруту на основании письменного заявления, либо обеспечить проезд Пользователю в транспортном средстве Перевозчика, присоединенного к данной Системе.

6.2.23. Изымать транспортные карты у Пользователей в случае несоответствия дизайна и внешнего вида транспортных карт, предъявления поддельных транспортных карт, их копий или дубликатов, использования транспортных карт не по прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся на транспортных картах.

6.2.24. Вводить в Систему информацию, касающуюся полномочий и функций Перевозчика, установленные Правилами Системы и договором Присоединения, обеспечивать ее актуальность, достоверность и полноту, обеспечивать соблюдение формата и своевременность ввода данных, в том числе файлов Транзакций, информации о выданных кондукторам Транспортных терминалах. Обеспечить ежедневный обмен данными между Транспортными терминалами и Центром обработки Транзакций Оператора.

6.2.25. Иметь банковский счет для обеспечения своевременных расчетов в Системе.

6.2.26. Один раз в три месяца не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента выставления Оператором Актов выполненных работ/оказанных услуг (по форме Оператора), производить сверку взаиморасчетов с подписанием между Сторонами Акта сверки.

6.2.27. Уведомить Оператора об отзыве свидетельства на право осуществления перевозок по городским маршрутам регулярного сообщения города Рубцовска, не позднее 10(десяти) календарных дней с момента получения Перевозчиком уведомления Органа местного самоуправления.

6.2.28. Рассматривать обращения Пользователей по вопросам, связанным с неоказанием или некачественным оказанием транспортных услуг, в том числе по запросам Оператора.

6.2.29. Размещать в транспортных средствах на безвозмездной основе необходимую Пользователям информацию о Системе.

6.2.30. Обеспечить возможность размещения рекламных и информационных материалов о Системе на бортах и внутри салонов транспортных средств Перевозчиков.

## **7. Порядок расчетов и оплаты вознаграждения в Системе.**

### **7.1. Общие положения.**

7.1.1. Оператор организует подключение Пользователей к Системе, реализацию транспортного ресурса и пополнение транспортных приложений Пользователей самостоятельно и/или с привлечением Агентов, с аккумулярованием полученных при выполнении данного поручения денежных средств на своем банковском счете. Оператор обязан произвести перечисление денежных средств на банковские счета Перевозчиков в размере фактически оказанных транспортных услуг, в соответствии с условиями договора Присоединения.

7.1.2. Перевозчики выплачивают Оператору вознаграждение за осуществление всех видов Транзакций при регистрации факта проезда Транспортным терминалом за наличный расчёт, электронный расчёт с использованием банковских платёжных карт, производимых при оказании услуг Пользователям с использованием Транспортных карт, а также вознаграждение за другие обязанности, выполняемые Оператором в соответствии с требованиями, установленными договором Присоединения к Системе. Порядок формирования размера вознаграждения определяется Оператором в зависимости от состава оказываемых услуг (процессинг, информационно-технологическое взаимодействие, проведение расчетов между Участниками, предоставление в пользование оборудования, техническое сопровождение и обслуживание оборудования и так далее) и устанавливается в договоре Присоединения к Системе.

7.1.3. Конкретный размер вознаграждения каждого Участника Системы определяется при заключении Участником Системы с Оператором договора Присоединения к Системе.

7.1.4. Порядок расчетов между Перевозчиком и Оператором устанавливается договором Присоединения Перевозчика к Правилам Системы.

7.1.5. Порядок расчетов между Агентом и Оператором по оказанию услуг Подключения Пользователей к Системе, реализации транспортного ресурса и пополнения транспортных приложений, устанавливается договором Присоединения Агента к Правилам Системы.

7.1.6. Стоимость услуг Подключения одного Пользователя к Системе составляет 100 (Сто) рублей.

7.1.7. Суммы, поступившие за расчетный период за услуги Подключения Пользователей к Системе, не реже одного раза в неделю перечисляются Агентом Оператору в полном объеме.

7.1.8. Суммы, поступившие через инфраструктуру Системы за расчетный период от Пользователей в целях пополнения транспортного приложения, не реже одного раза в неделю перечисляются Агентом Оператору в полном объеме.

7.1.9. Оператор контролирует полноту перечисления Агентами денежных средств, полученных при оказании услуг, определенных договором Присоединения Агента к Системе и Правилами Системы в полном объеме.

7.1.10. Расчеты по оплате услуг Агента производятся ежемесячно (отчетный период) Оператором путем перевода денежных средств на расчетный счет Агента.

7.1.11. По окончании каждого отчетного периода Агент подписывает с Оператором акт оказанных услуг, согласно Правилам Системы.

7.1.12. Все платежи, переводы и расчеты по Правилам Системы производятся только в валюте Российской Федерации.

7.1.13. Ни один из Участников Системы не вправе в одностороннем порядке изменять условия определения вознаграждений, установленных и согласованных в договоре Присоединения Участника к Системе.

7.1.14. Оператор обрабатывает данные о произведенных в определенную дату пополнениях транспортных карт, подключении Пользователя к Системе и произошедших поездках за наличный и электронный расчет, отраженных в системе поездок не позднее чем через 3 (Три) рабочих дня после этой даты.

## **8. Предоставление отчетности**

**8.1.** Агент обязуется ежемесячно (отчетный период) предоставлять Оператору в бумажном виде подписанный со своей стороны Акт оказанных услуг (далее - Акт) в 2 (двух) экземплярах. Оператор обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Акта рассмотреть, подписать и вернуть подписанный со своей стороны экземпляр Агенту, направившему Акт, либо направить возражения по Акту. Акт оказанных услуг обязательно должен содержать наименование отчетного месяца, за который был составлен Акт, общую стоимость оказанных услуг (вознаграждение Агента), а также подписи Агента и Оператора. В случае если в течение 3 (трех) рабочих дней после получения Акта он не будет подписан и отправлен Агенту, направившему Акт, или не будут направлены возражения по Акту, то Акт считается согласованным и подписанным с обеих сторон, а услуги оказанными.

**8.2.** Оператор не реже чем два раза в месяц формирует, подписывает и направляет Перевозчику: Информационный отчет о выполненных работах по информационно-техническому обеспечению совершенных Транспортных Транзакций за отчетный месяц, являющийся первичным документом; Акт зачета взаимных требований в 2 (двух) экземплярах.

Перевозчик, обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Акта рассмотреть, подписать и вернуть подписанный со своей стороны экземпляр Акта Оператору. Акт зачета взаимных требований обязательно должен содержать наименование отчетного месяца, за который был составлен Акт, общую стоимость оказанных услуг (вознаграждение Оператора), а также подпись Оператора и Перевозчика. В случае если в течение 3 (трех) рабочих дней после получения Акта он не будет подписан и отправлен Оператору или Перевозчик не направит Оператору возражения по Акту, то Акт считается согласованным и подписанным с обеих сторон, а услуги оказанными.

**8.3.** Форма Акта, предусмотренного п. 8.1. и 8.2 устанавливается Оператором дополнительно.

**8.4.** В случае наличия возражений относительно данных, содержащихся в Акте, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления возражений по Акту, Участник Системы осуществляют выверку данных на основании данных, содержащихся в реестрах транзакций.

**8.5.** После завершения совместной выверки отчетных данных согласованный Акт должен быть подписан Сторонами в течение 3 (трех) рабочих дней. В случае если в течение 3 (трех) рабочих дней после получения Акта он не будет подписан одной из Сторон, то Акт считается согласованным и подписанным с обеих сторон, а услуги оказанными.

**8.6.** Участники Системы вправе согласовать дополнительный перечень и/или формы отчетных документов после даты подписания договора.

## **9. Порядок обмена информацией в Системе.**

### **9.1. Общие положения.**

9.1.1. Документы в Систему могут направляться посредством электронного документооборота, почтовой связи или в электронном виде на электронную почту в адрес соответствующего субъекта, участвующего в Системе.

9.1.2. Дополнительные условия электронного документооборота между субъектами Системы могут быть регламентированы путем заключения отдельного соглашения, условия которого не должны противоречить Правилам Системы.

### **9.2. Агент - Пользователь.**

9.2.1. Агент обязан при обращении Пользователя информировать его о текущем количестве транспортных единиц путем вывода информации на экран устройства самообслуживания, мобильного устройства или путем указания состояния транспортного ресурса на выдаваемом Пользователю документе, подтверждающем пополнение транспортного приложения, с указанием количества оплаченных и записанных транспортных единиц и их денежного эквивалента (чек, квитанция или иной отчетный документ).

### **9.3. Перевозчик - Пользователь.**

9.3.1. Перевозчик обязан информировать Пользователя по его запросу о текущем состоянии транспортного ресурса - количестве транспортных единиц, записанных на транспортное приложение транспортной карты и срока их действия путем вывода информации в билете.

### **9.4. Оператор-Пользователь.**

9.4.1. Оператор обязан разместить на сайте Системе Правила подключения и пользования Транспортной карты в Системе в целях ознакомления с ними Пользователя.

9.4.2. Оператор обязан организовать информирование Пользователей по вопросам, касающимся работы Системы, местонахождений пунктов распространения и пополнения транспортных карт, а также прием и обработку претензий Пользователей.

### **9.5. Оператор – Агент.**

9.5.1. Оператор при необходимости предоставляет Агенту информацию по его запросу в соответствии с Правилами.

9.5.2. Агент обязан в режиме реального времени через аппаратно-программный комплекс (оборудование) предоставлять Оператору информацию о подключении Пользователя к Системе, размере транспортного ресурса, оплаченного Пользователем для пополнения транспортного приложения транспортной карты Пользователя, в целях осуществления Оператором записи транспортных единиц в соответствии с форматами и по каналам связи, указанным в соответствующем Техническом регламенте Участника Системы, утвержденного Оператором.

### **9.6. Оператор-Перевозчик.**

9.6.1. Оператор при необходимости по запросу Перевозчика предоставляет информацию в соответствии с настоящими Правилами.

9.6.2. Перевозчик ежедневно в режиме реального времени через аппаратно-программный комплекс (оборудование) предоставляет Оператору информацию о совершенных Пользователем поездках, а также, по завершению операционного дня предоставляет Оператору реестр транзакции.

## **10. Ответственность Участников Системы.**

### **10.1. Общие положения.**

10.1.1. Участники Системы несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами Системы и договорами Присоединения к Правилам Системы.

10.1.2. Ответственность за нарушения в работе Системы и убытки Участников Системы, возникшие в результате незаконного доступа неуполномоченного лица к информации ограниченного доступа, содержащейся в Системе, а равно воздействия на Систему вредоносной программы и неправомерных действий (бездействий) работников соответствующего Участника Системы, уполномоченных на совершение операций в Системе, несет соответствующий Участник Системы, чьи действия привели к нарушениям в работе Системы и причинили убытки Оператору или другим Участникам Системы в размере, подтвержденном документально и согласованном Участниками Системы.

10.1.3. В случае потери, использования, модификации или компрометации информации, повлекшей нарушения в работе Системы и причинению убытков Участникам Системы, соответствующий Участник Системы возмещает другим Участникам Системы, все убытки, вызванные такими действиями соответствующего Участника Системы в размере, подтвержденном документально и согласованном Участниками Системы.

10.1.4. Любой Участник Системы, нарушивший срок оплаты (перевода) принятых на себя в рамках Правил Системы денежных обязательств, обязуется по письменному требованию Участника Системы, в отношении которого были нарушены сроки оплаты (перечисления) денежных обязательств, уплатить неустойку в размере 0,1% от суммы денежных средств, подлежащих оплате (переводу), за каждый день просрочки.

10.1.5. В случае нарушения Участником Системы Правил Системы он самостоятельно несет ответственность за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть вследствие такого нарушения.

10.1.6. Применение любой меры ответственности, предусмотренной Договором, Правилами Системы, равно как и законодательством Российской Федерации, распространяющимся на отношения, регулируемые договором, должно сопровождаться направлением письменной претензии (уведомления, требования) с указанием в ней характера допущенного нарушения и расчета суммы ущерба (неустойки и иных санкций). Направление указанной претензии (уведомления, требования) является обязательным условием, устанавливающим порядок применения мер ответственности, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.

10.1.7. Взыскание любых неустоек, а также предъявление требования о возмещении убытков является правом, а не обязанностью, и реализуется Участниками Системы по собственному усмотрению. Неустойка подлежит оплате в сроки, предусмотренные письменным требованием.

## **10.2. Ответственность Оператора.**

10.2.1. Оператор не несет ответственность за нарушения в работе Системы и убытки Участников Системы, возникшие вследствие:

- недостоверности, неполноты, несоответствия формата или несвоевременности ввода Участником Системы в Систему информации, установленной Правилами Системы;
- неквалифицированного обслуживания, использования или неисправности рабочего места Участника Системы, неквалифицированного использования Участником Системы, в том числе несогласованной с Оператором модификации программного обеспечения Системы или установки на рабочее место Участника Системы несогласованного с Оператором дополнительного оборудования или программного обеспечения;
- незаконного доступа к Системе третьих лиц, неуполномоченного лица или воздействия на программное обеспечение Системы вредоносной программы.

10.2.2. Оператор несет ответственность за безопасность приема, обработки и рассылки информации в Системе (далее - обеспечение безопасности информации), организуемых в рамках взаимодействия Участников Системы при работе в Системе, в соответствии с обязанностями Оператора, предусмотренными Правилами Системы. Безопасность информации в Системе обеспечивается Оператором путем применения технических средств, для защиты информации. В случае нарушения безопасности информации в Системе по вине Оператора, Оператор возмещает Участникам Системы убытки в размере, подтвержденном документально и согласованном Участниками Системы.

10.2.3. Оператор несет ответственность за корректность предоставления информации для совершения с использованием транспортного приложения операций активации, пополнения и проверки остатка. В случае предоставления некорректной информации для совершения указанных операций, Оператор возмещает Участникам Системы убытки в размере, подтвержденном документально и согласованном Участниками Системы.

## **10.3. Ответственность Перевозчика.**

10.3.1. Ответственность за контроль правомерности использования транспортного приложения карты при регистрации проезда возлагается на Перевозчика. В случае допущения неправомерной регистрации проезда (транспортное приложение включено в БЛОК-лист или не используется в Системе), расчет за транспортные услуги, оказанные с использованием скомпрометированного транспортного приложения, не производится.

10.3.2. Перевозчик самостоятельно оказывает Пользователям транспортные услуги, а также самостоятельно несет ответственность за их качество и урегулирует связанные с этим претензии Пользователей в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3.3. Перевозчик в случае неверного или несвоевременного предоставления сведений Оператору, указанных в п.6.2 Правил Системы, а также об их изменениях, самостоятельно несет ответственность за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть вследствие такого неисполнения обязательств. При возникновении у Оператора убытков, в случае непредоставления указанных в п.6.2 Правил Системы сведений, Перевозчик возмещает Оператору убытки в размере, подтвержденном документально и согласованном Участниками Системы.

## **10.4. Ответственность Агента.**

10.4.1. Агент несет ответственность за подключение к Системе и пополнение транспортного приложения транспортных карт с использованием оборудования, находящегося у Агента на законном основании в соответствии с Правилами Системы, за исключением случаев, когда пополнение транспортного приложения транспортных карт или запись транспортных единиц оказалась ненадлежащей или невозможной вследствие неполучения, или несоответствия

полученной от Оператора информации установленным форматам данных или неработоспособности карт, или их отдельных элементов. В случае допущения ненадлежащего пополнения транспортного приложения транспортных карт, возникшего вследствие неработоспособности оборудования, оплата за оказанные услуги не производится.

10.4.2. В случае ненадлежащего исполнения обязанностей, предусмотренных пунктом 5.2. Правил Системы, Агент возмещает Оператору убытки в размере, подтвержденном документально и согласованном Участниками Системы.

10.4.3. В случае несвоевременного перевода денежных средств, полученных Агентом при оказании услуг по подключению к Системе и/или реализации транспортного ресурса для пополнения транспортного приложения, Агент несет ответственность в соответствии с Правилами Системы и договором Присоединения.

## **11. Порядок урегулирования споров между Участниками Системы.**

11.1. Оператор принимает, регистрирует и рассматривает письменные обращения (претензии) Пользователей, связанные с обслуживанием и использованием транспортного приложения, размещенного на транспортной карте, и производит передачу указанных претензий Участнику Системы для урегулирования в соответствии с обязанностями Участников Системы.

11.2. Оператор после получения от Пользователя письменного заявления, в том числе претензии, обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней, если иной срок рассмотрения обращений не установлен законодательством Российской Федерации. Со дня получения заявления рассмотреть его и сообщить Пользователю по его требованию о результатах рассмотрения письменно на почтовый и/или электронный адрес, указанный Пользователем в письменном заявлении. Заявление должно содержать точные параметры, характеризующие предмет заявления или претензии, в том числе дату, время, указание данных об Участнике Системы.

В случае заявления в отношении Перевозчика обязательным считается указание номера маршрута, номер транспортного средства и примерное время факта, являющегося причиной заявления или претензии.

В случае заявления в отношении Агента обязательным считается указание данных об Агенте, адресе совершения операций.

11.3. Информационный обмен между Участниками Системы в целях рассмотрения обращений Пользователей осуществляется в соответствии с разделом 9 Правил Системы.

11.4. Перевозчик рассматривает обращения Пользователей, поступившие по запросу Оператора, по вопросам, связанным с предоставлением транспортных услуг. Срок рассмотрения запросов не более 10 (десять) календарных дней, если иной срок рассмотрения обращений не установлен законодательством Российской Федерации.

11.5. Агент рассматривает обращения Пользователей, поступившие по запросу Оператора, по вопросам, связанным с записью транспортного ресурса при совершении пополнения транспортного приложения. Срок рассмотрения не более 10 (десять) календарных дней, если иной срок рассмотрения обращений не установлен законодательством Российской Федерации.

11.6. Остальные обращения Пользователей по всем возникающим вопросам, связанным с использованием транспортной карты, работоспособностью Системы и транспортного приложения, Оператор рассматривает самостоятельно.

11.7. К письменному обращению Пользователя, в случаях определенных Оператором, должен прилагаться чек по операции или иной отчетный документ, выданный при осуществлении операции транспортной картой.

11.8. В случае спора между Участниками Системы Оператор по письменному запросу Участника Системы, состоящего в споре, представляет ему информацию, содержащуюся в Системе, если Участник Системы представит разумное обоснование о ее необходимости для урегулирования спора и гарантирует конфиденциальность предоставленной ему информации.

11.9. Все споры, связанные с Договором или работой в Системе, должны быть урегулированы в досудебном (претензионном) порядке путем переговоров. Если возникший спор невозможно разрешить путем переговоров в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента его возникновения, Сторона, считающая свои права нарушенными, вправе передать его на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.10. В случае поступления обращений Пользователей напрямую Участникам Системы, Участник Системы не вправе отказать Пользователю в рассмотрении данного обращения и должен его самостоятельно рассмотреть и направить ответ Пользователю, если рассмотрение вопросов, указанных в обращении Пользователя, относится к компетенции данного Участника Системы.



## **12. Обстоятельства непреодолимой силы.**

**12.1.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение Сторонами принятых на себя обязательств, возникших вследствие событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

**12.2.** К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственность, например, землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, войны, военные действия, пожары, аварии, а также постановления или распоряжения органов государственной власти и управления.

**12.3.** Сторона, которая не в состоянии выполнить принятые на себя обязательства в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно информировать Оператора и Участников Системы, чьи интересы могут быть нарушены, о наступлении таких обстоятельств, подтвердить данные обстоятельства официальным письменным документом органа, уполномоченного на выдачу таких документов, сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение своих обязательств и сообщить возможный срок их исполнения. Оператор размещает данную информацию в Системе в течение 1 (одного) рабочего дня с момента ее получения.

## **13. Иные условия и порядок внесения изменений в Правила Системы.**

**13.1.** В случаях если это не противоречит целям создания юридического лица или регистрации индивидуального предпринимателя, а также нормам законодательства Российской Федерации, Участники Системы вправе участвовать в Системе одновременно в нескольких статусах при условии заключения соответствующих договоров, а также вступать в разные виды договорных отношений, предусмотренных Правилами Системы.

**13.2.** В целях развития, совершенствования и сохранения функциональности Системы, Оператор вправе в одностороннем порядке изменять, дополнять Правила Системы и Приложения к Правилам Системы.

**13.3.** Оператор заблаговременно, не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня вступления в действие изменений в Правила Системы, обязан информировать Участников Системы путем размещения соответствующей информации на сайте Системы и направления уведомления Участникам Системы (путем направления документации лично под роспись, курьерской службой, заказным письмом с уведомлением о вручении, по согласованным между - Участниками Системы адресам электронной почты с последующим направлением документации на бумажном носителе).

**13.4.** Изменения Правил Системы вступают в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней со дня опубликования Оператором таких изменений.

**13.5.** В случае если Участник Системы не согласен с изменениями Правил Системы, то он вправе потребовать расторжения Договора, предоставив Оператору не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу изменений Правил Системы письменное уведомление о расторжении Договора. При не предоставлении Участником Системы письменного уведомления о расторжении Договора, такие изменения считаются принятыми Участником Системы с момента их вступления в силу.

**13.6.** Расторжение Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до момента его расторжения, в том числе по рассмотрению обращений Пользователей.

**13.7.** Настоящие Правила Системы могут быть дополнены или изменены в случае появления новых законодательных актов, связанных с функционированием Системы.

**13.8.** Внесение любых изменений в настоящие Правила Системы возможно исключительно с согласия Оператора.